



## **Algemene voorwaarden © van Bureau Breij B.V., versie oktober 2011**

Deze bepalingen laten onverlet de toepasselijkheid van wettelijke bepalingen. Algemene bepalingen of leveringsvoorwaarden van de opdrachtgever missen toepassing, althans de bepalingen in deze voorwaarden hebben voorrang boven de door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden.

### **Artikel 7: 400 BW**

1. De overeenkomst van opdracht is de overeenkomst waarbij de ene partij, de opdrachtnemer, zich jegens de andere partij, de opdrachtgever, verbindt anders dan op grond van een arbeidsovereenkomst werkzaamheden te verrichten die in iets anders bestaan dan het tot stand brengen van een werk van stoffelijke aard, het bewaren van zaken, het uitvoeren van werken of het vervoeren of doen vervoeren van personen of zaken.

2. De artikelen 401-412 zijn, onverminderd artikel 413, van toepassing, tenzij iets anders voortvloeit uit de wet, de inhoud of aard van de overeenkomst van opdracht of van een andere rechtshandeling, of de gewoonte.

### **I. Doelstelling:**

3 advies, begeleiding, incasso en iedere andere vorm van zaakwaarneming en/of belangenbehartiging zowel in als buiten rechte op het gebied van commercieel- en niet commercieel onroerende huurzaken uit naam van institutionele beleggers, pensioenfondsen, verhuurders en diens beheerders als ook voor en namens crediteuren of derden in andere zaken en civiele acties voor en namens deze en andere (rechts)personen;  
3 incasso van huurachterstanden in alle commercieel- en niet commercieel onroerende huurzaken en incasso van op geld waardeerbare zaken in deze of afgeleide zaken;  
3 incasso van handelsvorderingen en incasso van op geld waardeerbare zaken in deze of afgeleide zaken;  
3 in samenspraak met de opdrachtgever in behandeling te nemen zaken van gelijke of afgeleide strekking;

### **II. Begrippen:**

Opdrachtgever: hij die een verzoek doet tot in behandeling (doen) nemen van een specifieke aangelegenheid met als doel om onder meer (niet limitatief):

3 een op een bepaalde zaak toegeschreven advies te verkrijgen;  
3 een advies te verkrijgen met aansluitende begeleiding, zowel in als buiten rechte;  
3 een directe begeleiding te krijgen (zaakwaarneming) bij gerezen (huur)geschillen, ter voorkoming van een gerechtelijke procedure met de duidelijke intentie om de zaak in der minne te regelen. Indien partijen niet tot buitengerechtelijke oplossing geraken, dan is een gerechtelijke procedure een nader overeen te komen optie;  
3 een nader overeen te komen actie te starten;  
3 een (huur)overeenkomst, acte of brief te redigeren en/of elke andere vorm van begeleiding te verkrijgen;  
3 een incasso van huurachterstand in een commercieel- of niet commercieel onroerende huurzaak te verzorgen;  
3 iedere andere vorm van incasso te verzorgen van op geld waardeerbare zaken;



2. Degene die als gevolmachtigde en/of als lasthebber optreedt namens een derde, wordt door de opdrachtnemer aanvaard als opdrachtgever. Correspondentie, in welke vorm dan ook, geschiedt altijd met de opdrachtgever, gelijk afwikkeling respectievelijk declaratie in een bepaalde zaak uitsluitend geschiedt richting de opdrachtgever, behoudens andere afspraken, of indien uit de opdracht blijkt dat de principaal als opdrachtgever te boek. Indien de principaal de schijn van een toereikende volmacht heeft gewekt zal declaratie aan de principaal geschieden voor het geval de opdrachtgever zich onttrekt als ware hij geen opdrachtgever.

3a. **Opdrachtnemer:** Bureau Breij B.V., het kantoor, de organisatie van opdrachtnemer, tevens de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

3b. **Opdrachtgever:** hij die voor zichzelf of namens een derde de opdracht geeft aan opdrachtnemer.

4. **Het kantoor:** de organisatie van opdrachtnemer.

5. **Professionele incasseerder:** de organisatie van opdrachtnemer.

6. **Schuldenaar:** de debiteur van de opdrachtgever of van de principaal.

### III. Opdrachten en behandeling van zaken:

1. Alle opdrachten betreffende advies, begeleiding, incasso of anderszins, worden geacht in behandeling te zijn genomen na ontvangst bij de opdrachtnemer. De opdrachtgever ontvangt onverwijld, althans direct na het invoeren in het administratiesysteem, een op schrift gestelde opdrachtbevestiging.

2. Opdrachtgever is aan opdrachtnemer verschuldigd de kosten die zijn verbonden aan het behandelen van iedere zaak en/of aangelegenheid. Indien een bepaald verzoek betrekking heeft op werkzaamheden aangaande een aaneengesloten periode van meerdere werkweken (werkopdracht), dan staat het de opdrachtnemer vrij om maandelijks te declareren, of zoveel eerder als de opdrachtnemer zulks nodig acht.

3. Aan opdrachtnemer gerichte verzoeken tot het (doen) in behandeling nemen van een bepaalde zaak, wordt per zaak en aldus per dossier gedeclareerd. Elk verzoek, behoudens nadere afspraak, wordt in behandeling genomen onder een zaaknaam en een daaraan gekoppeld zaaknummer (dossiernummer), welke wordt gemeld in de op schrift gestelde opdrachtbevestiging.

4. Indien een gedaan verzoek meerdere aspecten gaat vertonen dan oorspronkelijk de bedoeling was, staat het de opdrachtnemer vrij een splitsing te maken van zaken en/of zaaknamen en aldus een opsplitsing te maken naar diverse zaaknummers (dossiernummers). Dan zal behandeling en declaratie geschieden per afgeleid(e) zaaknummer(s). Opdrachtgever ontvangt van afgeleide zaken een op schrift gestelde (nadere) opdrachtbevestiging, voorzien van een daaraan gekoppeld zaaknummer of subnummer.

5. Iedere aan opdrachtnemer te verstrekken opdracht leidt tot een inspanningsverplichting, aldus uitdrukkelijk niet tot een resultaatverbintenis.

6. In het kader van aan opdrachtnemer verstrekte opdrachten die een termijn behelzen gelden als richttermijnen, aldus uitdrukkelijk niet als fatale termijnen.

7. Opdrachtnemer neemt de bij de opdracht verstrekte of aangeleverde informatie, gegevens en bescheiden aan als juist, volledig en betrouwbaar, ook indien deze van derden afkomstig zijn namens opdrachtgever.



8. Alle kosten die opdrachtnemer heeft moeten maken of zal maken worden gemaakt voor en ten behoeve van de opdrachtgever. Deze kosten komen voor directe doorbelasting in aanmerking richting opdrachtgever, daaronder begrepen:

- incassokosten;
- dossier-, portie-, administratie-, en telefoonkosten;
- kosten van advocaten;
- leges- en kadasterkosten;
- deurwaarderkosten en diens afwikkelingskosten;
- alle aan derden voorgeschoten bedragen;
- proces- en executiekosten;
- nakosten;
- dit alles een zaak of een afgeleide zaak betreffende.

#### **Advocaatbijstand en te maken kosten:**

9. Het staat opdrachtnemer vrij om namens de opdrachtgever advocaatbijstand in te roepen, voor het geval een bepaalde zaak daartoe aanleiding geeft. Hierbij valt te denken aan overschrijding van de competentiegrens van de sector kanton (vordering meer dan € 5.000,00 en niet huurzaak gerelateerd), kort geding, conservatoire beslagmaatregelen, hoger beroep e.d.

10. Opdrachtnemer zal namens opdrachtgever een dusdanige opdracht verstrekken als gevolmachtigde van de opdrachtgever, aldus dat de namens haar ingeschakelde advocaat alle te maken kosten rechtstreeks zal declareren aan de opdrachtgever van opdrachtnemer. Opdrachtgever en de namens haar ingeschakelde advocaat staan aldus met elkaar in rechtsverhouding.

11. Voor het geval opdrachtnemer door de advocaat wordt belast, is opdrachtgever gehouden de onderliggende kosten aan opdrachtnemer te vergoeden. Opdrachtnemer zal die kosten gespecificeerd aan opdrachtgever doorbelasten.

12. Het inschakelen van een advocaat zal niet eerder geschieden dan na overleg en verkregen toestemming van opdrachtgever, tenzij een dusdanige toestemming reeds blijkt uit de aan opdrachtnemer verstrekte opdracht. Opdrachtnemer kan ondertekening verlangen van de onderliggende bereikte overeenstemming, alvorens een dusdanige opdracht te verstrekken.

#### **IV. Tarieven civiel:**

1. De opdrachtnemer brengt in rekening aan opdrachtgever de kosten van juridische bijstand, dan wel iedere andere vorm van zaakwaarneming.

2. Speelt de incasso van een verstrekte opdracht een ondergeschikte rol, staat de incassohonorering in geen enkele verhouding tot de verrichte werkzaamheden of is er niet geïncasseerd, dan wordt een uurtarief in rekening gebracht van € 125,00 tot € 225,00, afgezet tegen de verrichte werkzaamheden, onverminderd indien de aard, zwaarte en moeilijkheidsgraad van de zaak daartoe aanleiding geeft. Deze wijze van tarifiering staat uitsluitend ter beoordeling van opdrachtnemer. Het eerste uur wordt een gedeelte van een uur als uurtarief in dit artikellid aangemerkt. De daarna te vervallen uren worden omgeslagen naar werkelijke bestede tijd.



3. Het uurtarief in een zaak, niet incasso gerelateerd, met een als relatief eenvoudige te schetsen casus bedraagt: € 125,00 tot € 150,00. Of sprake is van een zaak met een eenvoudig karakter is ter beoordeling aan opdrachtnemer. Het eerste uur wordt een gedeelte van een uur als uurtarief in dit artikellid aangemerkt. De daarna te vervallen uren worden omgeslagen naar werkelijke bestede tijd. Of sprake is van een zaak bedoeld in dit artikellid is ter beoordeling aan opdrachtnemer.

4. Het uurtarief voor alle andere zaken, niet incasso gerelateerd, bedraagt naar gelang van het belang en rekening houdende met de moeilijkheidsgraad: € 150,00 tot € 225,00. Het eerste uur wordt een gedeelte van een uur als uurtarief in dit artikellid aangemerkt. De daarna te vervallen uren worden omgeslagen naar werkelijke bestede tijd. Of sprake is van een zaak bedoeld in dit artikellid is ter beoordeling aan opdrachtnemer.

5. Opdrachtnemer kan ondertekening verlangen van de onderliggende bereikte overeenstemming, alvorens enige werkzaamheden te verrichten of aan te vangen. De enkele toezending van de opdrachtbevestiging aan opdrachtgever doet echter bevestigen dat de prijsstelling tussen partijen is overeengekomen.

6. Alle bedragen zijn exclusief de kosten genoemd in artikel III.8., welke kosten op voorhand niet zijn te specificeren.

7. Voor alle in dit artikel genoemde bedragen geldt een voorbehoud van prijswijziging. Hieromtrent ontvangt opdrachtgever schriftelijk bericht van opdrachtnemer.

8. Een werkopdracht is mogelijk voor een bepaalde vooraf afgesproken prijs exclusief BTW, met behoud van mogelijkheid om maandelijks te declareren aan opdrachtgever. Een afgesproken prijs is altijd exclusief de kosten genoemd in artikel III.8, welke kosten op voorhand niet zijn te specificeren.

#### **V. Incasso-opdracht, incasso-, proces- en executiekosten:**

1. Opdrachtgever is aan opdrachtnemer verschuldigd de kosten van buitengerechtelijke invordering (de incassokosten), zodra door of namens opdrachtnemer, dan wel nadat de vordering ter fine van incasso in handen is gesteld van opdrachtnemer, daadwerkelijk bedragen zijn ontvangen respectievelijk zijn geïncasseerd. Voor belang van de verschuldigdheid van incassokosten is het tijdstip van bijschrijving van de ter fine van incasso gegeven vordering.

2. Incassokosten zijn in de regel te beschouwen als op de schuldenaar verhaalbare kosten van buitengerechtelijke invordering. Indien buiten rechte geen betaling volgt, ondanks aanmaningen, zal de vordering (de hoofdsom) alsmede de vordering ten titel van incassokosten, alsmede verschuldigde rente of boetegeld in rechte worden veiliggesteld. Deze procedure wordt gevoerd uit naam van de opdrachtgever of diens principaal. In huurzaken zal dit zijn de juridische eigenaar/verhuurder van de onroerende zaak, behoudens indien de huurovereenkomst melding maakt van een andere met naam en toenaam genoemde verhuurder (bijvoorbeeld krachtens lastgeving).

3. Indien de opdrachtgever of diens principaal geen gerechtelijke procedure wenst tot verhaal van incassokosten, komen deze kosten voor rekening van opdrachtgever of diens principaal.

4. De incassokosten bedragen in alle gevallen 15% van de in te vorderen hoofdsom indien de invordering meer bedraagt dan € 2.500,00.



5. Het minimum incassotarief bedraagt:

- € 37,00 tot een inschuld van € 250,00
- € 75,00 tot een inschuld van € 500,00
- € 150,00 tot een inschuld van € 1.250,00
- € 300,00 tot een inschuld van € 2.500,00

6. Op niet geïncasseerde bedragen drukken geen incassokosten, behoudens indien de vordering ter zake hoofdsom inclusief incassokosten in rechte is veiliggesteld door middel van een voor tenuitvoerlegging vatbare titel (vonnis). Indien na verkregen vonnis de vordering niet wordt voldaan en de incassokosten eveneens onbetaald blijven, zal de zaak tussentijds en/of definitief worden afgerekend, indien jegens de schuldenaar geen verhaalmogelijkheden aanwezig zijn. De verschuldigde incassokosten worden bij gebreke van verhaalmogelijkheden ten opzichte van de hoofdsom in redelijkheid en billijkheid, onder voorbehoud van rechten tot betaalbaarstelling van de volledige incassokosten, in rekening gebracht aan opdrachtgever conform het uurtarief, zoals weergegeven in artikel IV lid 2, exclusief de kosten genoemd in artikel III.8.

7. De proces- en executiekosten komen voor rekening en risico van de opdrachtgever. Onder proceskosten wordt mede verstaan: dagvaardingskosten, griffierecht (vastrecht), reis- en verblijfkosten, eventuele verschotten en het salarismaglichtigde (de juridische kosten die rechtstreeks zijn verbonden aan de gerechtelijke procedure). Bedoelde kosten zijn variabel. Voor berekening van het salaris wordt aansluiting gezocht bij het bepaalde in artikel IV, 1 t/m 4.

8. Worden door de Rechtbank de jegens de schuldenaar geclaimde incassokosten, als verlegd financieel nadeel ten titel van vermogensschade of bedongen incassokostenvergoeding, afgewezen of sterk gemitigeerd, dan laat dat onverlet de verschuldigdheid van deze incassokosten door opdrachtgever aan opdrachtnemer, behoudens indien afwijzing is te wijten aan ondeskundig optreden van opdrachtnemer. Deze toerekenbare tekortkoming zal onmiskenbaar en ontegenzeggelijk moeten blijken uit de inhoud van het desbetreffende vonnis. Afwijzing c.q. ontzegging of mitigering kan niet worden toegerekend aan de opdrachtnemer door omstandigheden die buiten haar toedoen zijn ontstaan. Bij afwijzing c.q. ontzegging van de incassokosten en bij sterke mitigering, kan opdrachtnemer in overeenstemming met het gestelde in lid 6, laatste volzin, handelen, tenzij er al daadwerkelijk is geïncasseerd.

#### **Retentie:**

9. Zolang de verschuldigde incassokosten, de proces- en executie kosten, onverminderd overig gemaakte kosten en onverminderd het bepaalde in lid 8, niet zijn voldaan (door opdrachtgever of door middel van verhaal jegens de schuldenaar), terwijl hiertoe een voor tenuitvoerlegging vatbare titel voorhanden is, blijft opdrachtnemer houder van de grosse van het desbetreffende vonnis, tot het moment dat alle krachtens vonnis verschuldigde kosten en gemaakte executiekosten zijn voldaan respectievelijk aan opdrachtnemer zijn vergoed. Immers, opdrachtnemer is jegens derden aansprakelijk voor namens opdrachtgever gemaakte kosten.

#### **Opschorting werkzaamheden:**

10. Indien opdrachtgever met betaling van wat door hem verschuldigd is in verzuim verkeert, heeft opdrachtnemer het recht werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever op te schorten of te staken. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de eventuele schade die opdrachtgever of diens principaal lijdt tengevolge van de opschorting of staking als hiervoor gemeld.

#### **Betaling van de inschuld:**



11. Indien betaling van de ter fine van incasso gegeven vordering geheel of gedeeltelijk is voldaan of indien betaling alsnog tussen opdrachtgever en diens schuldenaar wordt vereffend, geheel of gedeeltelijk, al dan niet op termijn of via minnelijke regeling na (en vooral naar aanleiding van) inschakeling van de opdrachtnemer, is intrekking van de incasso-opdracht -die zich immers mede uitstrekt tot verhaal van de incassokosten-, uitsluitend mogelijk tegen onmiddellijke betaalbaarstelling van de dan verschuldigd geworden incassokosten en eventuele andere gemaakte kosten. Een hiervan afwijkende regeling dient schriftelijk tussen partijen te zijn overeengekomen, zulks op door opdrachtnemer te bepalen nadere (incasso)voorwaarden en condities.

(Reden: door het enkele inschakelen van de professionele incasseerder heeft de opdrachtgever snelle betaling van de inschuld verkregen of is betaling, geheel of gedeeltelijk, en al dan niet door middel van een afbetalingsregeling, in het vooruitzicht gesteld. Voor de aan deze actie verbonden kosten van buitengerechtelijke invordering is de opdrachtgever de afgesproken incassoprovisie van 15% aan de opdrachtnemer verschuldigd, drukkende op de ter fine van incasso gegeven inschuld).

12. Indien de betaling van de ter fine van incasso gegeven vordering en het tijdstip van het verstrekken van de incasso-opdracht elkaar op duidelijk herkenbare gronden hebben gekruist (de betalingsopdracht door de schuldenaar is onmiskenbaar reeds voor het tijdstip van de inschakeling van de opdrachtnemer overgemaakt), is intrekking van de incasso-opdracht zonder incassokostenvergoeding mogelijk. In voorkomende gevallen gaat opdrachtnemer er van uit dat geacht wordt dat de incasso-opdracht als niet verleend dient te worden beschouwd. Indien de op schrift gestelde opdrachtbevestiging inmiddels aan opdrachtgever is bevestigd, zijn door de opdrachtgever kosten verschuldigd voor het aanleggen van het dossier. Deze kosten bedragen € 35,00 per ingevoerde zaak en het daaraan gerelateerde zaaknummer.

13. Opdrachtnemer kan aan opdrachtgever een bewijs vragen waaruit het tijdstip van bijschrijving blijkt van de ter fine van incasso gegeven vordering. Met betrekking tot een na inschakeling van de opdrachtnemer per spoedoverboeking uitgevoerde en aldus door opdrachtgever ontvangen betaling of een via een telefonische (spoed-) overboeking gerealiseerde en aldus door opdrachtgever ontvangen betaling, geldt het bepaalde in lid 11.

14. Indien de opdrachtnemer incassowerkzaamheden heeft ontplooid en de opdrachtgever besluit op enig moment geen verdere kosten (meer) te riskeren, en daarmee de incasso-opdracht wenst te beëindigen, beëindigt of intrekt, is opdrachtnemer gehouden de tot dan toe gemaakte kosten aan opdrachtnemer te vergoeden. Indien onder druk van de incassowerkzaamheden alsnog gehele of gedeeltelijke betaling wordt verkregen, geldt het bepaalde in artikel 11.

15. In elk van de onder artikel V genoemde gevallen kan de opdrachtnemer, geheel onverplicht, jegens opdrachtgever aansluiting zoeken bij de uitkomst van een afwijkend (incasso)tarief, waaronder mede te verstaan het (voorheen geldende) incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten (NOVA) of opdrachtnemer kan met opdrachtgever afrekenen aan de hand van Rapport Voorwerk II (bedragen en tarieven per 1 februari 2008). In kantonzaken geldt dan toepassing van de zogenaamde kantonstaffel. Ook kan opdrachtgever op basis van deze of andere bestaande incassotarieven declareren, voorzien van (redelijkheids)toeslag.



## **VI. Aansprakelijkheid:**

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor geleden of te lijden (vermogens)schade noch is opdrachtnemer aan te spreken voor enige andere vorm van schade in welke vorm dan ook, waaronder mede te verstaan een door de rechtbank ontzegde vordering. Vertraging in de voortgang van een in behandeling genomen zaak en eventuele afgeleide zaken, komt in alle gevallen voor risico van opdrachtgever. Vertraging door toedoen van derden (waartoe onder meer behoren: deurwaarders, advocaten, opdrachtgever, overheidsinstellingen, rechtbanken) kan niet worden tegengeworpen aan opdrachtnemer.

Nodeloos gemaakte kosten die zijn ontstaan door het aanleveren van foute en/of onjuiste gegevens door opdrachtgever, kunnen niet binnen risicosfeer van opdrachtnemer worden gebracht. In de regel komen alle namens de opdrachtgever gemaakte kosten voor zijn of haar rekening en risico.

2. Op gelijke gronden is opdrachtnemer niet aansprakelijk te stellen door de principaal/volmachtgever/lastgever van de opdrachtgever, althans aanspraken dienaangaande komen voor rekening en risico van opdrachtgever. Opdrachtnemer aanvaardt ter zake geen aansprakelijkheid.

### **Beëindiging of opzegging/ aansprakelijkheid:**

3. Opdrachtnemer heeft de bevoegdheid om te allen tijde -en naar eigen inzicht en beoordeling- een in behandeling genomen zaak of diens afgeleide zaken niet verder te behandelen respectievelijk te staken of als ingetrokken te beschouwen. De tot op dat moment gemaakte kosten komen voor rekening en risico van opdrachtgever. In dit verband geldt het bepaalde in artikel III.8, artikel IV, artikel V, in het bijzonder artikel 11 t/m 14, zulks met uitsluiting van iedere aansprakelijkheid.

4. Opdrachtgever kan de opdracht te allen tijde beëindigen, opzeggen of intrekken. Het bepaalde in artikel III.8, artikel IV, artikel V, in het bijzonder artikel 9, 11 t/m 14 blijft evenwel van kracht.

5. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor enigerlei bedrijfs- of andere gevolgschade van opdrachtgever en/of diens principaal.

6. Iedere aansprakelijkheid van het kantoor, medewerkers en bestuurders daaronder begrepen, voor schade voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van de door opdrachtgever verstrekte en door opdrachtnemer aanvaarde opdracht, is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van het kantoor wordt uitgekeerd.

7. Het kantoor is voor eventuele tekortkomingen van de namens opdrachtgever in te schakelen derden niet aansprakelijk.

8. De aansprakelijkheidsbeperking geldt tevens voor het geval het kantoor, medewerkers en bestuurders daaronder begrepen, aansprakelijk is voor fouten van door het kantoor van opdrachtnemer of namens opdrachtgever ingeschakelde derden of voor het niet deugdelijk functioneren van door het kantoor bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte telecommunicatie- en computer apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken daaronder begrepen of te verstaan in de meest ruime zin van het woord. Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting tot behoud en onderhoud van een goede organisatie, waaronder die van computer en computergebruik. Een defect aan het computersysteem of een defect aan afgeleide zaken, kan niet leiden tot enige schadevergoedingsplicht; ook niet indien opdrachtgever daardoor schade lijdt.



## **VII. Betaling van gedeclareerde bedragen/ boete / btw:**

1. Betaling van de gepresenteerde nota of voorschotnota dient te geschieden binnen 8 (acht) werkdagen na dagtekening van de nota. Dit betreft een fataal gestelde betalingstermijn, zonder dat een ingebrekestelling of aanmaning daaraan vooraf behoeft te gaan. Vanaf het tijdstip van verzuim wordt een boete in rekening gebracht van 2% per maand, met een minimum van € 125,00 per maand, een gedeelte van een maand voor een volle maand rekenende, gerekend tot aan de dag van algehele voldoening. De boete is gesteld op de enkele vertering.
2. In geval opdrachtnemer buitengerechtelijke invorderingskosten moet maken tot verhaal van haar vordering, zijn deze kosten voor rekening en risico van opdrachtgever. De incassokosten worden bij voorbaat vastgesteld op 15% van de inschuld.
3. De opdrachtgever ex artikel II.2 is gehouden tot voldoening van de gepresenteerde nota of voorschotnota. De principaal en/of iedere andere derde, niet zijnde de opdrachtgever, is geen contractpartner van opdrachtnemer. De opdrachtgever kan tijdige betaling van de in lid 1 bedoelde nota niet afhankelijk stellen van goedkeuring van diens principaal. Evenwel is opdrachtnemer gerechtigd betaalbaarstelling van de principaal te verlangen, zodra opdrachtgever met betaling in gebreke is. Het optreden namens een derde dient dan wel onmiskenbaar te blijken of opdrachtnemer heeft in alle redelijkheid kunnen aannemen dat namens de principaal is gehandeld (bijvoorbeeld: vertegenwoordiging, lastgeving met volmacht of indien is opgetreden als gevolmachtigde namens een derde partij).
4. Alle betalingen die opdrachtgever aan opdrachtnemer moet voldoen, zullen geschieden zonder korting, compensatie of enige andere vorm van schuldvergelijking.
5. Alle in deze algemene voorwaarden genoemde prijzen en in rekening te brengen bedragen zijn exclusief de daarover verschuldigde omzetbelasting, met uitzondering van het boetegeld (lid 1) en tenzij sprake is van onbelaste kosten of doorbelasting van onbelaste kosten (bijvoorbeeld: griffierecht).
6. Opdrachtnemer plaatst alle afgesloten zaken in een extern archief. Indien lichting door of namens opdrachtgever wordt verlangd of indien lichting uit het archief daartoe noodzaakt, worden de daaraan verbonden kosten aan opdrachtgever in rekening gebracht.

## **VIII. Slotbepalingen:**

1. Tijdens de uitvoering van een overeenkomst is opdrachtnemer te allen tijde gerechtigd de nakoming van haar verplichting op te schorten, totdat opdrachtgever zijn (betalings)verplichting(en) uit de overeenkomst is nagekomen, dan wel daartoe ten behoeve van opdrachtnemer voldoende vervangende zekerheid heeft gesteld.
2. Wijzigingen, aanpassingen en/of veranderingen van deze algemene voorwaarden tijdens een reeds aan opdrachtnemer verstrekte opdracht dienen schriftelijk aan opdrachtgever te worden gemeld op basis van wederzijdse bereikte overeenstemming. Dit zal blijken uit een tussen partijen opgemaakte en door beide partijen voor akkoord ondertekende acte.
3. Opdrachtnemer kan deze algemene bepalingen te allen tijde uitbreiden en/of inkrimpen, dan wel kan opdrachtnemer geheel nieuwe algemene voorwaarden opstellen en van toepassing verklaren. Opdrachtgever ontvangt hiervan schriftelijk bericht, onder toezending van of verwijzing naar de alsdan geldende voorwaarden. Vanaf het moment van (her)deponering bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam, zijn de nieuwe algemene voorwaarden en/of de herziene bepalingen van de algemene voorwaarden in ieder geval van kracht op alle nadien verstrekte opdrachten.



4. Een eventueel in deze voorwaarden voorkomend nietig beding of vernietigbaar beding, dient in de plaats te worden gelezen de daarvoor geldende wettelijke bepaling. De overige bepalingen van deze algemene voorwaarden blijven alsdan onverkort van kracht.

5. Op de uit deze algemene bepalingen voortvloeiende overeenkomst is Nederlands Recht van toepassing; ook indien opdrachtgever woonachtig of gevestigd is in het buitenland.

6. Geschillen die voortvloeien uit de inhoud en/of uitleg van deze bepalingen worden ter beslechting voorgelegd aan de bevoegde Rechter van de Rechtbank Amsterdam.

